

Qualitätspolitik

Die Beherrschung der Qualität ist ein unbedingtes Muss, um die Kundenzufriedenheit zu gewährleisten. Jeder im Unternehmen leistet einen wichtigen Beitrag bei der korrekten Anwendung unserer Prozesse und Standards. Die Einführung des „Auf Anhieb richtig“ (Right First Time) Konzepts in allen Abteilungen wird uns unterstützen, unsere Qualitätsziele zu erreichen, unsere Kunden zufrieden zu stellen und „Riding the Rails to Innovation“.

Unsere Ambition ist



unseren Kunden in das Zentrum unserer Aktivitäten zustellen, um das höchste Maß an Kundenzufriedenheit zu erreichen



fördern unserer „Auf Anhieb richtig“ Kultur



erreichen eines hohen Maßes an Eisenbahn Sicherheit

Unsere Strategie ist

Sicherstellung der Erfüllung aller Anforderungen unserer Kunden und weiteren Interessengruppen

Erreichen des Ziels „Null Fehler“ über die gesamte Wertschöpfungskette

Einführung einer Präventionskultur

Stärkung der Problemlösungsmentalität

Fördern eines positiven Lernumfeldes zur kontinuierlichen Weiterbildung / Qualifizierung aller Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

Eine gute und angepasste Ausbildung und Qualifizierung der Mitarbeiter zu gewährleisten

Unsere Strategie basiert auf einer präventiven Kultur, aber auch auf der kontinuierlichen Verbesserung unseres Managementsystems. Sie wird regelmäßig überprüft und durch die Priorisierung von Aktivitäten und die Festlegung jährlicher Ziele unterstützt.

Julien MATHIAUD
Managing Director

Julien Mathiaud

François ESPINOSA
Security / Quality /
Environment Director

François Espinosa